

ALGEMENE VOORWAARDEN SOW SUSTAINABILITY

Per 1 januari 2024 zijn op alle aanbiedingen, aanvaarding van opdrachten, mededelingen en overeenkomsten van SOW Sustainability de volgende algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 1. Definities

- *SOW Sustainability* (hierna 'SOW'): de eenmanszaak SOW Sustainability, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75221241, met als doel het geven van duurzaamheidsadvies en trainingen in de meest ruime zin van het woord.
- *Opdrachtgever*: ieder rechts- of natuurlijk persoon, die met SOW een overeenkomst sluit of wenst af te sluiten en behalve deze, ook diens rechtsgeldige vertegenwoordiger(s) of gemachtigde(n).
- *Cursus*: Cursus, training, sessie, workshop, presentatie of een andere bijeenkomst die als doel heeft het overbrengen en/of vergroten van kennis, inzichten en/of vaardigheden.
- *Deelnemer*: de natuurlijke persoon die namens Opdrachtgever feitelijk deelneemt aan of gebruik maakt van een cursus of toehoorder is tijdens een cursus.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen en overeenkomsten aangegaan door SOW (al dan niet via tussenkomst van een gemachtigde) met een opdrachtgever waarbij SOWs diensten en/of producten levert c.q. zal leveren aan deze opdrachtgever.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.3 Een opdrachtgever die op de (onderhavige) algemene voorwaarden van SOW heeft gecontracteerd wordt geacht ten aanzien van eventueel daarna met SOW aangegane overeenkomsten stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden te hebben ingestemd.
- 2.4 SOW is te allen tijde gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden te wijzigen. Een dergelijke wijziging wordt van kracht veertien dagen na de datum van verzending van de gewijzigde algemene voorwaarden aan de opdrachtgever. Slechts indien de opdrachtgever uiterlijk op de datum waarop de gewijzigde algemene voorwaarden van kracht zouden worden schriftelijk bezwaar heeft gemaakt tegen de betreffende wijziging(en) zullen ten aanzien van hem de oorspronkelijke algemene voorwaarden van toepassing blijven voor de dan lopende overeenkomst(en).
- 2.5 In geval van strijdigheid prevaleren bijzonder overeengekomen verbintenissen boven deze algemene voorwaarden.
- 2.6 In geval enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van toepassing. In dat geval zullen partijen met elkaar in overleg treden teneinde in redelijkheid een nieuwe bepaling overeen te komen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de inhoud en strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
- 2.7 De toepasselijkheid van andere voorwaarden wordt door SOW nadrukkelijk van de hand gewezen. Een verwijzing door de opdrachtgever naar de toepasselijkheid van zijn eigen (algemene) voorwaarden wordt door SOW dan ook niet aanvaard, tenzij SOW uitdrukkelijk schriftelijk heeft aangegeven dat zodanige andere voorwaarden van toepassing zullen zijn. De toepasselijkheid van zodanige andere voorwaarden betreft dan uitsluitend die desbetreffende overeenkomst.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen door of namens SOW, met alle daarin begrepen bijzonderheden en prijsopgaven, zijn te allen tijde geheel vrijblijvend en geldig gedurende 14 kalenderdagen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders door SOW is aangegeven.
- 3.2 De aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij de aanvraag door de opdrachtgever of derde verstrekte gegevens. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle relevante en essentiële informatie heeft verstrekt. Mocht na de totstandkoming van een overeenkomst nieuwe relevante en/of essentiële informatie aan Opdrachtgever ter kennis komen dan zal hij deze onverwijld aan SOW verstrekken en kan op basis daarvan besloten worden de aanbieding aan te passen en/of meerwerk door te rekenen.
- 3.3 Een overeenkomst komt slechts tot stand nadat SOW de aan haar gegeven opdracht schriftelijk heeft aanvaard respectievelijk heeft bevestigd, dan wel door een begin van feitelijke uitvoering door SOW.
- 3.4 Wijzigingen in de overeenkomst zullen slechts van kracht zijn indien zij schriftelijk zijn overeengekomen of schriftelijk door SOW zijn bevestigd. Na aanvang van de opdracht worden wijzigingen – schriftelijk en in duidelijke bewoordingen en/of omschrijvingen opgegeven door de opdrachtgever – pas door SOW doorgevoerd indien zij schriftelijk door SOW zijn bevestigd.

Artikel 4. Uitvoering overeenkomst

- 4.1 De opdrachtgever geeft SOW nu reeds voor alsdan toestemming de overeenkomst in gedeelten uit te voeren en ter zake hiervan telkens per deeltuitvoering de Opdrachtgever afzonderlijk te factureren. Iedere deeltuitvoering geldt als afzonderlijke uitvoering in de zin van deze voorwaarden.
- 4.2 De opdrachtgever draagt ervoor zorg dat alle gegevens die SOW nodig heeft voor het naar haar oordeel adequaat uitvoeren van de gegeven opdracht in de gewenste vorm tijdig in het bezit komen van SOW.
- 4.3 Bij de uitvoering van een opdracht mag SOW mede één of meer personen betrekken die niet direct of indirect aan SOW zijn verbonden. Indien de uitvoering van een opdracht meebrengt dat één of meer personen die niet aan SOW verbonden zijn, worden ingeschakeld om werkzaamheden in het kader van de gegeven opdracht te verrichten, zal SOW niet aansprakelijk zijn voor fouten die door deze persoon of personen onverhoopt mochten worden gemaakt.
- 4.4 Door SOW aangegeven planningen of oplevertermijnen waarbinnen diensten door haar worden uitgevoerd zijn te allen tijde geheel vrijblijvend en nimmer te beschouwen als fatale termijnen, hoezeer SOW al het mogelijke zal doen om levering binnen de overeengekomen termijn te realiseren.

Artikel 5. Meerwerk en kosten van derden

- 5.1 SOW is gerechtigd meerwerk ten gevolge van gewijzigde of aanvullende werkzaamheden, uitgevoerd op verzoek c.q. in opdracht van de opdrachtgever dan wel uitgevoerd daar zulks naar het oordeel van SOW strikt noodzakelijk was, aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Indien SOW kan aantonen hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding door de opdrachtgever in aanmerking.
- 5.2 Indien SOW op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan behelst een dergelijke begroting te allen tijde slechts een indicatie. SOW kan nimmer gehouden worden aan de inhoud van enige aanbieding en/of offerte afkomstig van derden.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van SOW, wordt elke aansprakelijkheid voor direct of indirect geleden schade ontstaan bij of door de uitvoering van de overeenkomst uitgesloten.
- 6.2 SOW heeft uitsluitend een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Bij deelname aan een cursus kan SOW op geen enkele wijze uitspraken doen over mogelijke resultaten. Eventuele voorbeelden over mogelijke resultaten zijn slechts illustratief en binden SOW op geen enkele wijze.
- 6.3 Indien en voor zover SOW aansprakelijk mocht blijken voor enige schade is de vergoeding van die schade steeds beperkt tot directe personen- en zaakschade voor zover SOW kan worden toegerekend. SOW is nimmer aansprakelijk voor enige gevolgschade. Tevens bedraagt de vergoeding waartoe SOW uit hoofde van aansprakelijkheid verplicht is, maximaal een bedrag gelijk aan het factuurbedrag van de door SOW verrichte werkzaamheden die aan de aansprakelijkheid wettelijk en/of oorzakelijk ten grondslag liggen. Ingeval van een periodieke betalingsverplichting aan de zijde van de opdrachtgever zal een dergelijke vergoeding niet meer bedragen dan de door de opdrachtgever verschuldigde vergoeding met betrekking tot (maximaal) één maand.
- 6.4 SOW is niet aansprakelijk tot vergoeding van enige schade indien de opdrachtgever op het moment waarop de schade toebrennende gebeurtenis zich voordoet in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens SOW. Het in de vorige zin bepaalde geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van SOW.
- 6.5 SOW is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuistheden in door haar verstrekte adviezen en gegevens aan de opdrachtgever, behalve in geval van grove schuld of opzet aan haar zijde.

Artikel 7. Overmacht

- 7.1 Overmacht, op welke wijze ook ontstaan, geeft SOW te harer keuze het recht ofwel de levertermijn te overschrijden ofwel de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat SOW te dier zake tot enige schadevergoeding jegens de opdrachtgever verplicht zal zijn en zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is.
- 7.2 Mocht de overmachtssituatie langer dan drie maanden aanhouden, dan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst door een aldus luidende verklaring te ontbinden, in welk geval SOW geen schadevergoeding jegens de opdrachtgever verschuldigd is en SOW recht heeft op vergoeding van de door haar redelijkerwijs gemaakte kosten.

Artikel 8. Klachten

Eventuele klachten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst dient de opdrachtgever uiterlijk binnen een termijn van 14 dagen na de dag waarop de klacht is ontstaan en uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van de overeenkomst bij SOW in te dienen. SOW zal de ontvangst van de klacht bevestigen. SOW zal naar eigen inzicht en met de nodige zorgvuldigheid trachten de klacht in goed overleg met Opdrachtgever op te lossen. SOW kan, indien zij de klacht gegrond acht, besluiten tot wijziging van de procedure en/of tot restitutie van (een deel van) de opdrachtgelden, zonder dat zij daartoe rechtens op enige wijze kan worden gehouden dan wel dat daar enige vorm van aansprakelijkheid uit voortvloeit.

Artikel 9. Intellectuele eigendommen

De rechten van verstrekt materiaal in een cursus of enige andere werkvorm zijn voorbehouden aan SOW. Zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SOW is opdrachtgever en alle aan haar verbonden deelnemers niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte materiaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

Artikel 10. Bescherming persoonsgegevens

- 10.1 SOW waarborgt de privacy van opdrachtgever en deelnemers in overeenstemming met de geldende privacy- wet- en regelgeving en zal haar gegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dit voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is en/of SOW hiertoe wettelijk verplicht is.
- 10.2 SOW neemt in een klantenbestand de naam- en adresgegevens op van Opdrachtgever en deelnemers. Daarnaast worden er per programma extra gegevens gevraagd rondom specifieke onderdelen van een programma. Deze worden gebruikt ter uitvoering van de overeenkomst. De naam- en email- en adresgegevens kunnen ook worden gebruikt om de betrokkenen op de hoogte te houden van andere dienstverlening door SOW.
- 10.3 Indien een opdrachtgever of deelnemer bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglijst of klantenbestand van SOW, zal SOW de betreffende gegevens op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever of deelnemer uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 11. Integriteitscode

- 11.1 SOW respecteert verschillen in etniciteit, levensovertuiging, sekse en sociale status van zijn/haar deelnemers en opdrachtgevers.
- 11.2 SOW zal auteursrechten en overige eigendomsrechten van anderen op foto's, teksten en andersoortige materialen zoveel als mogelijk en voor zover bij haar bekend respecteren.
- 11.3 SOW zal al haar activiteiten in opdracht van de opdrachtgever uitvoeren op een zo hoog mogelijk professioneel niveau. SOW is tot samenwerking met anderen bereid indien de situatie dit noodzakelijk maakt.
- 11.4 SOW zal al het redelijke doen om opdrachten optimaal voor te bereiden en de inhoud in overleg met de opdrachtgever af te stemmen op diens organisatie en doelstellingen.
- 11.5 SOW verplicht zich tot geheimhouding over vertrouwelijke zaken die haar in verband met de uitoefening van haar functie en/of in het kader van de opdracht bekend worden, behoudens haar verplichtingen krachtens de wet.

Artikel 12. Prijzen en betaling

- 12.1 Alle door SOW in aanbiedingen en/of overeenkomsten vermelden prijzen zijn uitgedrukt in euro's en gelden exclusief omzetbelasting, tenzij door SOW anders is aangegeven en/of overeengekomen. SOW is gerechtigd elke wijziging van het BTW-tarief aan de opdrachtgever door te berekenen. SOW is gerechtigd haar uurtarief en/of honoraria door indexering aan te passen doch ten hoogste eenmaal per jaar en niet eerder dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst.
- 12.2 Wanneer SOW een factuur aan de opdrachtgever toezendt dient betaling van het betreffend factuurbedrag uiterlijk binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum via overboeking op de bankrekening van SOW te geschieden, tenzij de factuur een afwijkende betalingstermijn vermeldt. Alle kosten van betalingsverkeer die aan de door de opdrachtgever te verrichten betaling verbonden zijn komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 12.3 SOW heeft het recht periodieke betalingen te hanteren.
- 12.4 Betaling door de opdrachtgever geschiedt zonder enige korting of verrekening, hoe ook genaamd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 12.5 Ingeval de opdrachtgever in gebreke blijft om binnen de vastgestelde termijn aan SOW te voldoen hetgeen hij aan haar verschuldigd is, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en derhalve zonder dat daartoe enige mededeling, waarschuwing dan wel ingebrekestelling van de zijde van SOW vereist is. In dat geval is de opdrachtgever aan SOW vanaf de datum van verzuim een vertragingsrente verschuldigd van 1,5 % per maand,

- waarbij een gedeelte van een maand als een maand wordt aangemerkt. De in rekening gebrachte rente bedraagt maximaal de wettelijke handelsrente.
- 12.6 Door de opdrachtgever verrichte betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde kosten en rente, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 12.7 SOW is gerechtigd tot vergoeding van alle kosten verbonden aan de incassering van haar vordering(en) op de opdrachtgever. SOW is gerechtigd haar vordering van een onbetaald gebleven factuur onmiddellijk aan een derde ter incassering uit handen te geven. Alle (buiten)gerechtelijke kosten om te komen tot incassering van de vordering komen nadrukkelijk integraal voor rekening van de opdrachtgever, welke buitengerechtelijke kosten worden gesteld op minimaal 15% van het verschuldigde bedrag vermeerderd met de omzetbelasting, zulks met een minimum van € 250,- vermeerderd met de omzetbelasting.
- 12.8 SOW is gerechtigd leveringen uit hoofde van gesloten overeenkomsten op te schorten tot het moment waarop de opdrachtgever zorg zal hebben gedragen voor de aflossing van al hetgeen hij aan SOW verschuldigd is.
- 12.9 De niet-betaling van enig factuurbedrag op de vervaldag heeft tot gevolg dat alle vorderingen van SOW op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar worden (waarbij nadrukkelijk inbegrepen ook de vorderingen die op dat moment nog niet opeisbaar zouden zijn) zonder dat daartoe enige mededeling, waarschuwing, dan wel ingebrekestelling van de zijde van SOW vereist is.

Artikel 13. Annulering

- 13.1 Bij annulering van de overeenkomst vanwege oorzaken gelegen aan de zijde van de opdrachtgever is de opdrachtgever verplicht tot vergoeding van alle door SOW gemaakte kosten, alsmede tot vergoeding van alle financiële gevolgen voor SOW wegens de niet uitvoering van de overeenkomst.
- 13.1 Bij annulering van de overeenkomst vanwege oorzaken gelegen buiten de invloedssfeer van SOW is de overeengekomen en gedane aanbetaling is niet terug opeisbaar.

Artikel 14. Opschorting en ontbinding

- 14.1 SOW heeft het recht om zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst tot nader order op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dit zonder tot enige schadevergoeding of garantie gehouden te zijn in geval:
- a) de opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig enige verplichting(en) uit de met SOW gesloten overeenkomst(en) nakomt;
 - b) er gerede twijfel bestaat of de opdrachtgever in staat is om aan zijn verplichting(en) voortvloeiende uit de met SOW gesloten overeenkomst(en) te voldoen;
 - c) van faillissement van de opdrachtgever, surseance van betaling, schuldsanering dan wel stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de opdrachtgever.
- 14.2 Indien de overeenkomst door SOW wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden aan SOW te voldoen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van SOW redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

Artikel 15. Derden

SOW voert opdrachten uitsluitend uit ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontlenen aan een opdracht, aan de inhoud van verrichte werkzaamheden en aan de wijze waarop al dan niet uitvoering aan de opdracht is gegeven. Het is een opdrachtgever niet toegestaan de rechten uit een opdracht, anders dan met uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijk verleende toestemming van SOW, onder welke titel ook aan derden over te dragen.

Artikel 16. Geschillen

16.1 Alle geschillen met betrekking tot de door deze algemene voorwaarden beheerste overeenkomsten zullen uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank van het arrondissement te 's-Hertogenbosch.

16.2 Op alle door deze algemene voorwaarden beheerste overeenkomsten en overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn of daarmee samenhangen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.